

## **КАЧЕСТВО СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В КОНТЕКСТЕ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ**

**Тишина Е.В.**

*аспирант АНО ВО «Гуманитарный университет»,  
преподаватель ГАПОУ СО  
«Екатеринбургский колледж транспортного строительства»,  
г. Екатеринбург, Россия  
[tishina2@mail.ru](mailto:tishina2@mail.ru)*

## **QUALITY OF AVERAGE PROFESSIONAL EDUCATION IN THE CONTEXT OF SOCIOLOGICAL KNOWLEDGE**

**Tishina E.**

*post-graduate student of the ANO V "Humanitarian University"  
teacher GAPOU SO  
«Ekaterinburg College of Transport Construction»,  
Yekaterinburg, Russia  
[tishina2@mail.ru](mailto:tishina2@mail.ru)*

### **Аннотация**

Проблема качества образования всегда находилась в поле зрения, как педагогической теории, так и практики образования. Однако на современном этапе общественного развития она приобрела новое звучание. Качество образования сегодня рассматривается как важнейший фактор устойчивого развития страны, ее технологической, экономической, информационной и нравственной безопасности. Объектом данной статьи является понятие «качество среднего профессионального образования», которое рассматривается с точки зрения социологического подхода. Определены его различные характеристики значимости, а так же предъявляемые к нему требования, как со стороны государства, так и со стороны пользователей образовательной услуги.

## **Annotation**

the Problem of the quality of education has always been in the field of view, both pedagogical theory and practice of education. However, at the present stage of social development it has acquired a new meaning. Today, the quality of education is considered to be the most important factor of sustainable development of the country, its technological, economic, informational and moral security. The object of this article is the concept of "quality of secondary vocational education", which is considered from the point of view of sociological approach. It defines its various characteristics of significance, as well as the requirements for it, both from the state and from the users of the educational services.

**Ключевые слова:** социология образования, качество образования, система среднего профессионального образования, колледж, работодатели, образовательная услуга.

**Keywords:** sociology of education, quality of education, secondary vocational education, College, employers, educational service.

Как известно, образование давно уже является объектом исследований в самых различных отраслях научного знания. Среди них - педагогические, психологические, философские, экономические, правовые и иные науки.

Большие возможности в изучении образования имеет и социологическая наука. Исследователи-социологи постоянно их демонстрируют, активно работая и в области теоретического, фундаментального изучения проблем образования, и реализуя проекты по конкретным вопросам его развития.

Всплеск исследовательского интереса к образованию связан, прежде всего, с изменением его роли и места в жизни общества. Превратившись в одну из определяющих сфер социального и личностного развития, образование потребовало громадных инвестиций для своего широкого распространения, для внедрения обязательных по отношению к детям и подросткам форм и уровней. Став массовым, почти всеобщим, образование превратилось в особую сферу духовной жизни, специфическую отрасль

духовного производства, показав, вместе с тем, свою абсолютную необходимость и возрастающее значение для развития материального производства. Потребности последнего в образованных работниках самого разного уровня обученности, квалификации, подготовки привели к формированию многоступенчатой, производственно и социально детерминированной системы профессионального образования. Она оказалась весьма капиталоемкой и потребовала как от государства, так и от частных лиц (заинтересованных в развитии образования) создания серьезных затратных механизмов для ее развития [1].

Обратимся к главному методологическому вопросу, интересующему нас: в чем состоит специфика социологического подхода к среднему профессиональному образованию вообще, к его качеству - в особенности?

Начнем с образования и постепенно перейдем к его качеству как важнейшей составляющей этого социального и личностного феномена.

С позиций социологической науки речь идет прежде всего о выявлении места и роли среднего профессионального образования в обществе. Это означает анализ места образования в системе социальных отношений и процессов, социальных институтов и структур, его социальной роли в жизни трансформирующегося общества.

Социология акцентирует внимание на взаимосвязи образования с различными социальными подсистемами, на его функциях и их трансформации в процессе становления постиндустриального общества, на выявлении эффективности функционирования различных уровней образования. В частности, среднее профессиональное образование, являясь подсистемой образования, должно отвечать запросам социальной системы в целом и получающих это образование индивидов, в частности, и оказывает, в свою очередь, обратное воздействие - и на социальные подсистемы и процессы (рынок труда, развитие технологий, трансформацию соотношения видов деятельности и др.), и на формирование и профессиональную подготовку личности. Иными словами, современное социологическое

видение среднего профессионального образования состоит в равнозначной значимости выявления как его функциональной значимости на макро- и мезо- уровнях исследования, так и изучения его значимости для непосредственных акторов на личностном уровне. Последнее предполагает выявление и анализ отношения к этому уровню образования со стороны социальных общностей и индивидов, включенных в них.

В этом контексте значимым является определение социального самочувствия различных групп населения, прежде всего учащихся СПО и их родителей, факторов социального комфорта и дискомфорта, готовности учащихся продолжать образовательную деятельность после окончания колледжа, в течение всей их жизни либо достаточно долгого времени, нацеленность выпускников колледжей на профессиональную деятельность в соответствии с полученным в учреждениях СПО образованием.

Анализ субъективного отношения социальных общностей к среднему профессиональному образованию и различным аспектам его функционирования и трансформации имеет существенное значение для разработки соответствующей образовательной политики.

Процессы реформирования среднего профессионального образования должны осуществляться с учетом отношения к проводимым реформам акторов-участников образовательного процесса, информацию о котором предоставляют конкретные эмпирические социологические исследования.

Что представляет собой, с точки зрения социологического подхода, качество образования в целом, среднего профессионального, в особенности?

Учитывая отсутствие общепринятого определения понятий "качество", "качество среднего профессионального образования", мы исходим из следующих концептуальных положений.

Качество - категория многоуровневая, многоаспектная, многофункциональная и многомерная. Качество среднего профессионального образования следует рассматривать в соответствии с международными стандартами ИСО-9000 как совокупность свойств и

характеристик, которая обуславливает его возможности удовлетворять актуальные и перспективные требования производства, общества и государства в области подготовки квалифицированных специалистов среднего звена, а также потребности личности в образовании и самореализации. Качество - это мера соответствия установленным нормам, требованиям. Поскольку они изменяются, меняется и содержание понятия "качество СПО". В условиях рыночной экономики у СПО сформировался круг потребителей образовательных услуг: обучающийся; работодатель (рынок труда с его ситуативными искажающими импульсами); общество и сама система профессионального образования. Очевидно, что запросы у этих потребителей различны. Студент колледжа качественным назовет такое образование, которое в наибольшей мере содействует развитию его личностных сил и благоприятно скажется на его профессиональной карьере. Работодатель намерен получить компетентного работника. Государство ждет правопослушного гражданина, а общество заинтересовано в личности, способной к эффективному социальному жизнетворчеству. В связи с этим необходимо разработать методологический инструментарий выявления, изучения и учета актуальных и перспективных требований всех потребителей образовательных услуг[2].

Качество подготовки специалистов - динамический показатель, развитие которого происходит под воздействием систематической оценки и самооценки. Основной их целью должна быть не моментная констатация того или иного уровня качества подготовки, а его повышение за счет целенаправленных и последовательно осуществляемых изменений и преобразований в соответствии с изменяющимися условиями внешней среды, потребностями обслуживаемого им населения.

Применение социологического подхода к качеству среднего профессионального образования означает, что необходимо рассматривать в первую очередь его социальные характеристики. С одной стороны, качество среднего профессионального образования является способом социальной

регуляции процессов взаимодействия СПО, как социального института и как важнейшего звена системы образования в целом с другими социальными институтами и подсистемами образования. С другой стороны, качество СПО выступает как способ социальной регуляции данной образовательной сферы, как выработанный в обществе механизм упорядочения деятельности всех элементов структуры среднего профессионального образования. Он включает в себя нормативные, ценностные, организационные, управленческие характеристики, которые в своей взаимосвязи определяют качество образования.

Качество образования как механизм социальной регуляции всей образовательной сферы и сферы СПО в частности реализуется, в первую очередь, через нормативные характеристики - систему правовых, институциональных норм, а также норм повседневной жизнедеятельности личности. К правовым нормам, определяющим качество образования, относятся законы, прежде всего Закон РФ "Об образовании", а также подзаконные акты. Здесь субъектом нормотворчества выступает государство, обозначившее правовое поле деятельности системы образования в обществе. К институциональным нормам относятся результаты нормо - творческой деятельности Министерства образования РФ (в первую очередь, образовательные стандарты), региональных министерств, департаментов, управлений, отделов образования, самих колледжей, определяющие жизнедеятельность образовательных учреждений (приказы, постановления, письма, методические рекомендации, концепции и пр.).

Субъектами нормотворчества, задающего параметры качества СПО являются органы управления образованием, администрация колледжа. Параметры качества образования "диктует" и рынок труда как потребитель кадров. Он задает те качественные квалификационные характеристики, которые входят составной частью в государственные образовательные стандарты, являющиеся отражением определённой социальной нормы качества.

Нормативы качества среднего профессионального образования в повседневной жизнедеятельности подвижны и формируются через систему потребностей индивидуальных и групповых субъектов образовательного процесса: участников и потребителей образовательных услуг (студентов, родителей, преподавателей, сотрудников и администрации колледжей и пр.), а также потребителей результата образования - работодателей. Запросы и представления этих групп о качественном образовании находятся в постоянном взаимодействии и формируются на основе действующих норм и уже достигнутого качества образования.

Ценностные характеристики качества образования необходимо рассматривать прежде всего через взаимодействие системы ценностей основных субъектов образовательного процесса. Организационные, системные характеристики качества среднего профессионального образования представляют собой уровень соответствия системы СПО общественным потребностям.

Рассматривая образовательные программы и государственные образовательные стандарты (выступающие частью системы образования), мы имеем в виду их качество, понимаемое как высокий уровень соответствия требованиям общества, предъявляемым к образованию на каждом конкретном этапе его развития. К работе над формированием новых образовательных программ, над созданием новых поколений государственных образовательных стандартов привлекаются наиболее квалифицированные силы преподавательского состава вузов страны, профессиональных объединений работодателей и руководство учебно-методических объединений, а также Министерства образования РФ [3].

Значительно более высокие требования, связанные с обеспечением качества СПО, предъявляются также к работе средних профессиональных учебных заведений самых различных организационно-правовых форм, типов и видов. Эти требования имеют двусторонний характер. С одной стороны, они исходят от студентов и их родителей, особенно, если обучение

осуществляется на внебюджетной (платной) основе. Эти требования касаются качества содержания преподавания, учебно-методических пособий, обеспечения учебной литературой и современными информационными ресурсами, создания оптимальных условий для осуществления учебного процесса, быта студентов и т.д.

С другой стороны, это возрастающие требования государственных инспекций в период лицензирования, аттестации и аккредитации. К настоящему времени Минобразованием России разработан и внедрен в практику механизм оценки качества образования, или процедура комплексной оценки деятельности колледжей по ряду количественных и качественных показателей. Подготовка к государственной экспертизе (самообследование) заставляет учреждения СПО мобилизовать все ресурсы, активизировать подготовку учащихся к выполнению тестовых и контрольных заданий, создание учебно-методических комплексов по учебным дисциплинам и профессиональным модулям и многое другое.

Поскольку подготовка к очередной комплексной проверке, осуществляемой раз в пять лет, начинается, как правило, за 2, даже за 3 года, сами эти проверки превращаются в серьезный фактор повышения качества деятельности образовательных учреждений.

Иными словами, процедура самообследования оказывается вполне приемлемым способом заставить образовательные учреждения СПО осознать положительные и отрицательные стороны своей профессиональной деятельности, улучшая таким образом качество реализации профессиональных образовательных программ. В этом смысле самообследование можно рассматривать и как результат, и как предпосылку механизма обеспечения качества образования. Однажды запущенный, он может достаточно эффективно работать.

Повышение качества среднего профессионального образования тесно сопряжено с деятельностью еще одного элемента структуры образования - органов управления им (управленческие характеристики качества



образования). Здесь также нужно иметь в виду два аспекта этой проблемы. Во-первых, это улучшение работы самих управленческих структур, в чьем подчинении находится образование. Речь идет в первую очередь о надлежащем кадровом обеспечении органов управления образованием.

Должно стать правилом, что в соответствующих управленческих структурах (министерствах, ведомствах, подведомственных им учреждениях и организациях) могут работать только специалисты, по-настоящему, из своего опыта, а не понаслышке знающие систему СПО и ее проблемы.

Во-вторых, это деятельность организационно-управленческих структур по контролю за качеством образования в соответствующих образовательных учреждениях и нормативному обеспечению их деятельности. По существу речь идет об управлении качеством образования, которое можно осуществлять различными путями. Один из главных среди них - нормативная регуляция качества образования как способ нормативной регуляции образовательной сферы.

#### **Список литературы**

1. Григорьев СИ., Матвеева Н.А. Неклассическая социология образования начала XXI века. Барнаул, 2010. С.33..
2. Шереги Ф.Э., Харчева В.Г., Сериков В.В. Социология образования: прикладной аспект. М., 2007. С.65-92.
3. Осипов А.М. Общество и образование. Лекции по социологии образования. Новгород, 2008. С. 131